

ZOOM研修受講に際しての留意事項



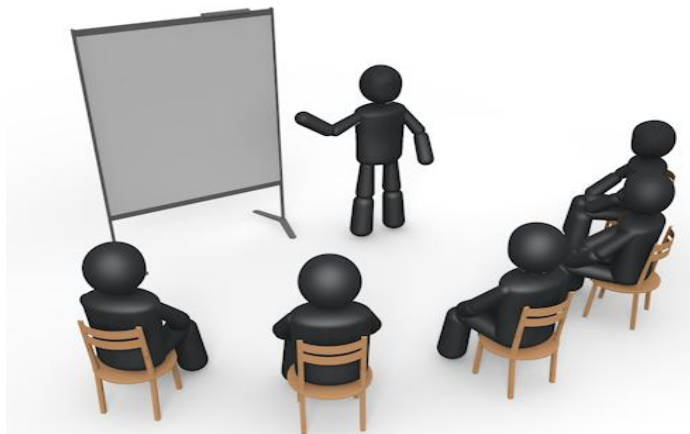
大阪介護支援専門員協会
堺ブロック
2021/10/18版

① ZOOM研修事前準備

○オンライン研修に必要な準備

あくまでパソコン受講が推奨ですが、タブレット・スマホで参加する場合、Wifiのインターネット環境を用意しましょう

また、同じ部屋で**2人以上参加**するなら、**ハウリング防止**の為、ヘッドセット (マイク付きイヤホン・ヘッドホン) への接続が必須です



ZOOM研修事前準備

○ ZOOMアプリについて

『ZOOMアプリ』をインストールしておきましょう。

※まずはタブレット・スマホにZOOMのアプリを入れましょう！
アプリを入れるところからZOOMを検索し、アプリを入れて下さい



ZOOM研修事前準備

○ZOOMアプリについて

- (PCの場合)

『 <https://zoom.us/download> 』

- (スマホ・タブレットの場合)

『ZOOM』でアプリを検索して下さい。

該当のアプリ『ZOOM Cloud Meetings』をインストールします。



ZOOM研修事前準備

○ZOOMアプリについて

使用前にアップデートしておきましょう！

Zoomは日々アップデートされています。

タブレット・スマホの多くは自動アップデート設定になっているとは思いますが、自動になっていない方は研修参加前にZOOMをアップデートすることをぜひ習慣化してください



① ZOOM研修事前準備

○オンライン研修に必要な準備

○カメラやマイク的环境を整えて下さい。

※原則、『WEBカメラ』や『スピーカー』等を御準備下さい。聞こえ難い場合がありますので、ヘッドセット（マイク付きイヤホン・ヘッドホン）の使用を推奨します。

※接続上の注意点

オーディオ設定は、『インターネットよる音声』『ダイヤルイン』の2つを選択できるように設定されている場合は、**必ず『インターネットよる音声』を選択するようお願いします。**



① ZOOM研修事前準備

○オンライン研修に必要な準備

Wi-Fiの使えるインターネット環境でご利用ください。

スマホ等のモバイル機器は、データ通信料がかかる場合があります、
接続が不安定になる可能性があります。

※キャリア回線（4Gなど）は、契約によっては通信料が、
高額になったり、速度制限がかかってしまうことがあります。



① ZOOM研修事前準備

○オンライン研修に必要な準備

○通信環境

回線の種類：『有線』と『無線』の2種類があります。

・ZOOM研修は、有線を推奨。

(通信速度、回線の安定性、データ転送の安定性等)

※日本介護支援専門員協会が主催する研修、有線を推奨しています。

⇒回線が安定していないと、画像の乱れや突然通信が止まってしまったりする原因になりかねません。



① ZOOM研修事前準備

○オンライン研修に必要な準備

○通信環境

通信環境のテストについて



インターネットの回線速度・通信速度を事前に
測定してみましょう！

※通信環境テスト

様々なアプリ等がありますので活用してみてください。

例：USEN GATE 02 <https://speedtest.gate02.ne.jp/>
FAST.com <https://fast.com/ja/>

① ZOOM研修事前準備

○オンライン研修に必要な準備

スマホ・タブレットは、十分充電しておきましょう！



※2時間程の研修は、途中でバッテリー切れになってしまうことがあります。

② ZOOM研修時の注意点

1： **開始10分前には入室**して下さい。

2： **音声とビデオ**の確認をしましょう。

パソコンは、『コンピューターオーディオに参加する』
スマホは、『カメラやマイクの接続』を許可して参加しましょう。

3： **名前の掲示**をお願いします。

お名前が確認できないと、研修によっては受講証明等が発行できない場合があります。**参加者はフルネームで正しく入力下さい。**

参考：Zoom表示名の設定・変更方法と注意点

<https://officialmag.stores.jp/entry/zoom-name-change/>



ZOOM研修時の注意点

4：研修中は、『**ミュート**』にしてください。

ミュートにしておかないと、他の参加者に音が聞こえてしまい、講義の邪魔になってしまいます。でも、発言を求められた際等は、切り替えてお話下さい。

5：背景の映り込みにご注意ください。

研修中は、基本的に**ビデオをON**にしてください。
でも、プライバシーにも配慮しましょう。



参考：事前の動作確認 「ミーティングテストに参加」

<https://zoom.us/test>

ZOOM研修 よくあるトラブル

研修当日は、こんなことが良く起きます・・・

I：画面が固まり、動かない・・・

- Wifiの電波状態が悪い方は、**Wifiのルーターの設置位置を確認！**
- なるべく**Wi-Fiルーターの近くで**
- 間に金属、コンクリートを挟まない
- 家電、水から離して設置
- 中継機を使用する
- **ネットの契約内容(容量) 確認**
- 無線よりも、有線推奨！



ZOOM研修 よくあるトラブル

研修当日は、こんなことが良く起きます・・・

Ⅱ：音声が届かない、声が届かない。

⇒パソコン機器設定（画面の右下）と、**ZOOMのオーディオ設定を上げて下さい。**

パソコンは**マイクの（ミュート）も確認**しましょう。

スマホは**マイクの設定をON**にしましょう。
必ず「インターネットを使用した通話」をお願いします。



ZOOM研修 よくあるトラブル

研修当日は、こんなことが良く起きます・・・



Ⅲ：ビデオが映らない

- ・ **WEBカメラはきちんとセット**されていますか？
- ・ カバーがかかっていますか？
※パソコンにWEBカメラが付いていない場合は、ビデオは映りません。
- ・ スマホは**カメラの設定をON**にしましょう。

ZOOM研修 よくあるトラブル

研修当日は、こんなことが良く起きます・・・

Ⅳ：名前の変更ができない。

自分が映っている画面のところに、マウスを持っていくと、「・・・」と表示されます。

そこから「名前の変更」が表示されますので、受講者のお名前を入力してください。



ZOOM研修 よくあるトラブル

研修当日は、こんなことが良く起きます・・・

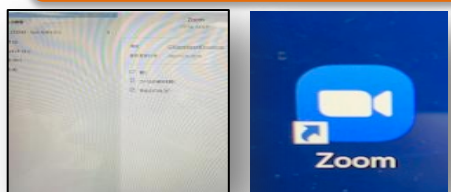
IV：チャットができない

研修中は、チャットを使用することがあります。
画面の下のほうに「チャット」のマークがあります。
送信先に気を付けて使用して下さい。



ZOOM参加手順 (パソコン版)

① ZOOMアプリをクリック



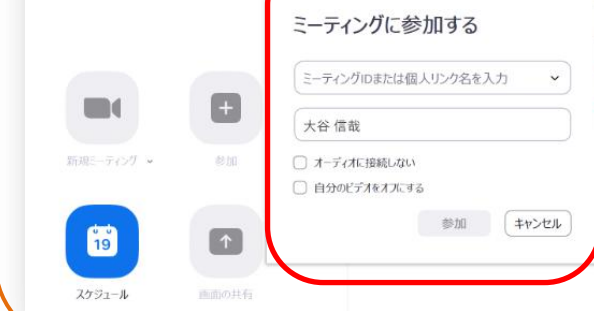
『ZOOM』と検索

『ZOOM』アプリ起動

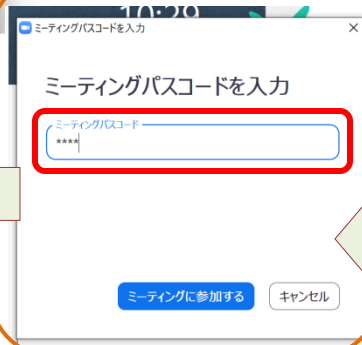
② 参加をクリック



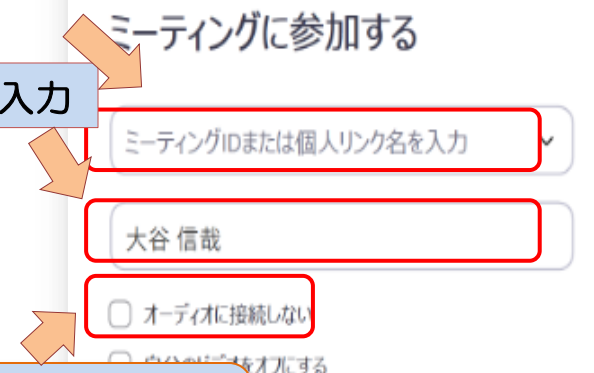
※小窓が出てきます



③ ID番号入力



④ 氏名入力



⑤ オーディオに接続しない
※自分のビデオをオフにするにチェックしていないことを確認

⑥ 『参加』クリック

⑦ パスコードが設定されている場合は、『パスコードを入力』し、『ミーティングに参加』をクリック

⑧ 『ビデオ付きで参加』をクリック

ビデオ付きで参加

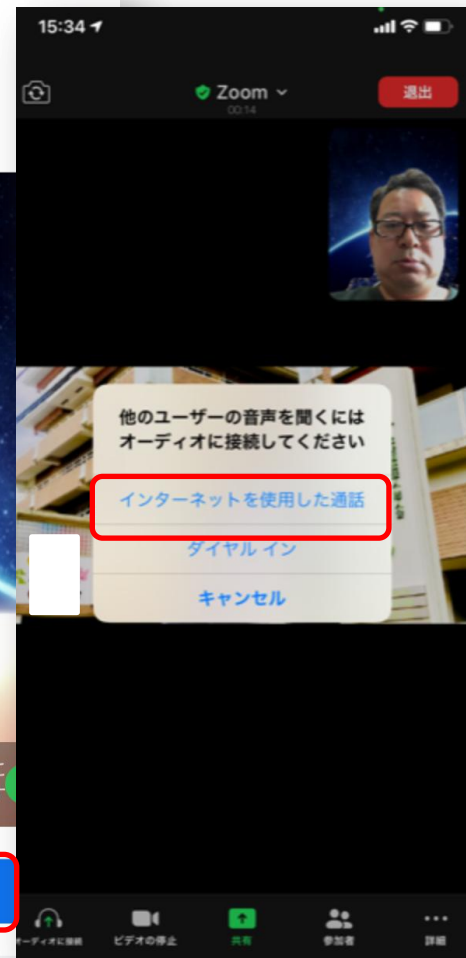
ビデオなしで参加



ZOOM参加手順（スマホ版）



ビデオプレビュー



- 1、PC・iPhone・アンドロイド共通
 - ・オーディオに接続しないをON(チェック)にしていないこと
 - ・自分のビデオをオフにするをON(チェック)にしていないこと
- 2、ホストが参加を許可した場合
 - ・PC ビデオ付きで参加にすること
 - ・iPhone インターネットを使用した通話にすること
 - ・アンドロイド インターネット経由で参加をクリックすること

ちなみに、ipadは携帯電話の分類ですよ

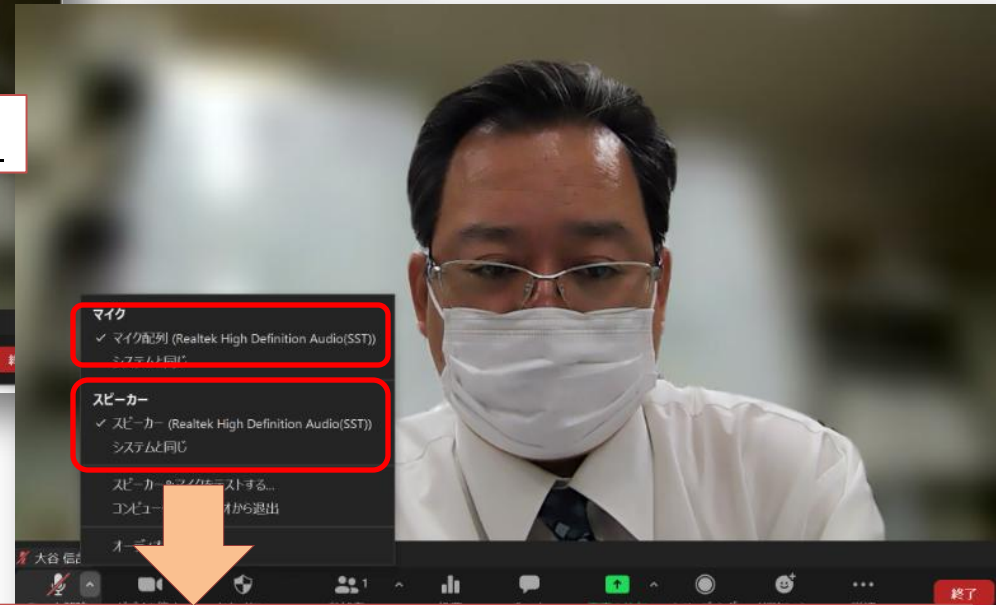
音響・映像不良があった場合



右上『小山』をクリックして小窓を出す



右上『小山』をクリックして小窓を出す



※音声不良の場合
自分が聞こえないなら、『スピーカー』
相手が聞こえないなら、『マイク』の選択を変えてみる。

※それでも、ダメなら1度退室にて入りなおす方法もあります。

ZOOM体験窓口の御案内

研修に参加してもトラブルが多い

ZOOMが上手く使えない！

ZOOM研修主催だが、
上手く運営できない！

このような悩み、不安等があれば・・・

ZOOM体験窓口の御案内

『ZOOM体験窓口』を開設します！

※ZOOMの利用に不安な方、
確認や接続テストを希望される方等は、
下記の問い合わせ先まで！



問い合わせ先：

メール：『s_ohtani@yujinkai.com』

連絡先：072-221-7004（大谷まで）