

大阪介護支援専門員協会堺市南区支部主催



資質向上研修(法定外研修)案内

カスタマーハラスメントについて学ぼう！

～ケアマネ業務について法律にまつわる諸問題～

ケアマネジャーが利用者やその家族からのクレームや、これは業務なのだろうか？という疑問に遭遇する場面が増えてきています。利用者と向き合うケアマネの法律に基づく対応法や、日頃業務上の注意点など事例を交えて大阪弁護士会の泉田健司先生に教えて頂きます。

日時 11月20日(土) 13:30～15:00(入室13時から)

場所  ZOOMにてオンライン研修開催

定員 40名(定員にない次第締め切り)

参加費 大阪介護支援専門員協会員 1000円

上記以外 2000円

申し込み方法 下記のQRコードから申し込み手続きを行ってください。

○イベント参加受付は、Peatixを使用します。電話やFAXの受付は対応しておりません。

○Peatixアプリをインストールしてください。

○受講料の入金後の返金は致しません。

○入金の手数料は、申込者の負担となります。

○領収書は、払込票等を活用し、証明としてください。

○1台の端末で、複数名の参加はお控えください。

○1つのメールアドレスから複数の申し込みはできません。

○適切に受講された場合、修了証書PDFデータをメールで送信します。**PDFデータを受け取れる環境を整えてください。**

パスワード

sakai(全て小文字)



【お問い合わせ先】 さつきケアプランセンター 小名 京子(こな きょうこ) 堺市南区支部長

TEL: 072-297-5342 FAX: 072-296-2568 ☒ kona@satsuki.gr.jp

【オンライン接続に関する相談窓口】 ベルタウン 大谷信哉 堺ブロック長

TEL 072-221-7004 ☒ s_ohtani@yujinkai.com