



ノーハラメント宣言！

ケアマネを守る法と対応策

ご利用者・家族からのクレーム、理不尽な要求、強い言動——。
“境界線”がゆらぐ場面は、現場で誰にでも起こり得ます。

どこまでが業務の範囲で、どこからが一人で抱えてはいけない領域なのか。
実際のケースを取り上げながら、法的視点に基づく適切な対応方法を学びます。

2026

1/13 THU

14:00 ~ 17:00
3h

参加費

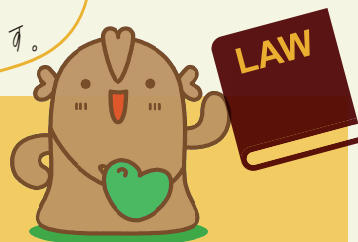
会員 1,000 円
非会員 2,000 円

定員

80 名

定員に達した時点で申し込みができなくなります。

当日はグループディスカッションで
出た相談や意見について、
泉田先生にコメントをいただけます。



堺ブロックの
マスコットキャラクター

講師

泉田 健司 弁護士

- ・大阪弁護士会所属
- ・大阪弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター「ひまわり」所属
- ・大阪介護専門員協会 堺ブロック顧問

- 受講に関する注意事項について、裏面を必ずご確認ください。
- 研修参加は peatix での受付です。電話や FAX での受付はできません。当日申し込みも行っておりません。
- その他、peatix 記載の注意事項を必ずご確認ください。



主催：大阪介護支援専門員協会 堺市東区支部・美原区支部

研修担当：木元（あい・ねっとハマヤ居宅介護支援事業所） hamayoung0619@yahoo.co.jp

<注意事項> 下記の内容を厳守出来る方のみ申し込みをお願いいたします。

- インターネットへの接続など、オンライン研修が受講できる環境が整っているかを事前にご確認ください。ネット環境不良、声が聞こえない、顔が映らない、PCの不具合など受講状況が確認できない場合は、**修了証の発行、受講料の返金は致しません。**
- 講師への礼儀と受講確認のため、自身の顔が正面から映るようにカメラを設定してください。
- ミュート設定ができない状況での受講、バーチャル背景での受講は禁止です。
- 車での移動中や歩きながらの受講、電話をしながらの受講など研修に集中できない環境での受講は禁止です。
- 1人1台の端末で、**パソコンかタブレット**での受講をお願いします。
- 受講中、自身のマイクはミュートに設定してください。
- 1つのメールアドレスから複数の申し込みはできません。
- 講義の録画、画面の撮影、資料の外部への公開は禁止です。
- その他、研修受講にふさわしくない言動はお控えください。
- 適切に受講された場合、修了証をPDFデータにて、5日前後でメール送信します。介護支援専門員資質向上研修受講記録簿への押印は行いません。