

法人内でのICT活用例

「タブレットを使用し、業務改善と連携」

ベルタウン介護相談センター

○勝木加奈枝 藤原美賀 津田知子 西尾妙子

目的

居宅介護支援事業所の経営モデルに関する調査研究事業 報告書

平成 25 年 3 月

一般社団法人
日本介護支援専門員協会

平成 24 年度厚生労働省
老人保健事業推進費等補助金
(老人保健費増進等事業分)

3. 今後の課題とその解決の方向性

(1) 経営に関する課題とその解決の方向性

- 前節に述べたように、地域包括ケアシステムを構築していく中で居宅介護支援事業所に求められる条件を満たしつつ、現在の介護報酬を前提としていくつかの経営モデルを想定すると、現在の事業所類型ごとに異なる課題が見い出された。
- 「経営モデルを考える上での基本的な考え方」でも述べたとおり、地域包括ケアの提供体制を構築していく中で、ケアマネジメント並びにその中心である介護支援専門員には、これまで以上に重要な役割が求められている。こうした期待を受け、居宅介護支援事業所が地域包括ケアシステムの中で求められる存在であるためは、サービスの独立性、単独での採算、質の向上に資する体制といった視点から経営を見直し、まずは自ら課題解決に取り組むことが求められる。

目的

ベルタウン介護相談センター

- ・ 介護給付利用者35件未満
⇒ 32件から33件を維持
- ・ 特定事業所加算Ⅰを算定
⇒ **採算性を維持**

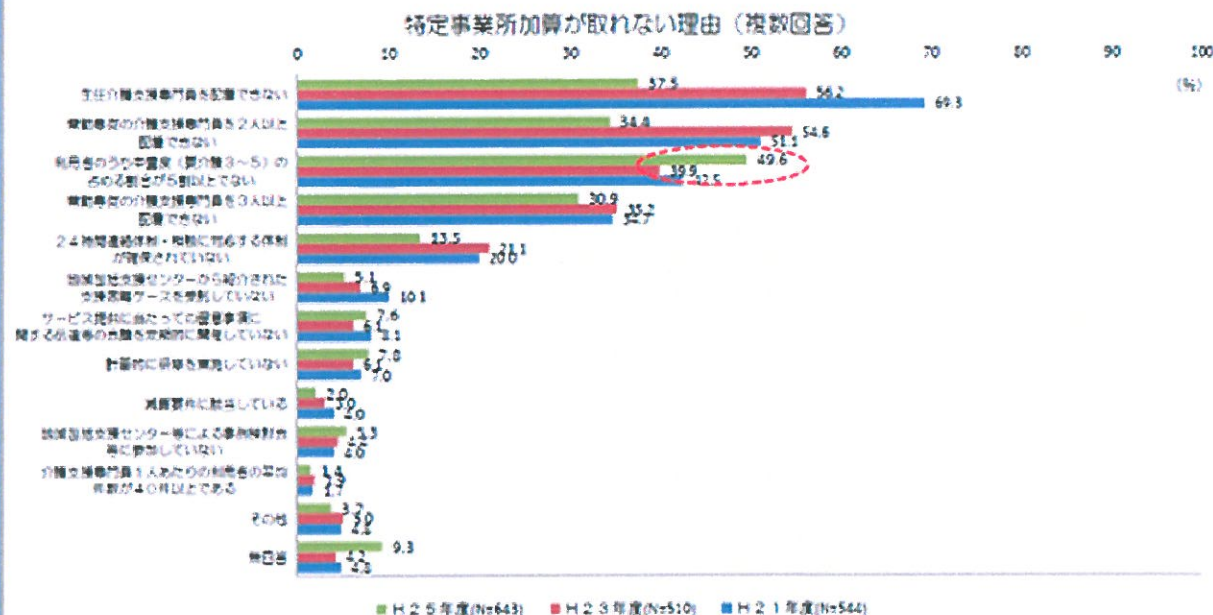


参考資料
(これまでの介護給付費分科会資料より抜粋)

特定事業所加算 I 取得 全国で 1 %

特定事業所加算が取れない理由

○ 必要な人員を配置すること、中重度者の受入れが困難なことが加算を取得しにくい理由となっている。



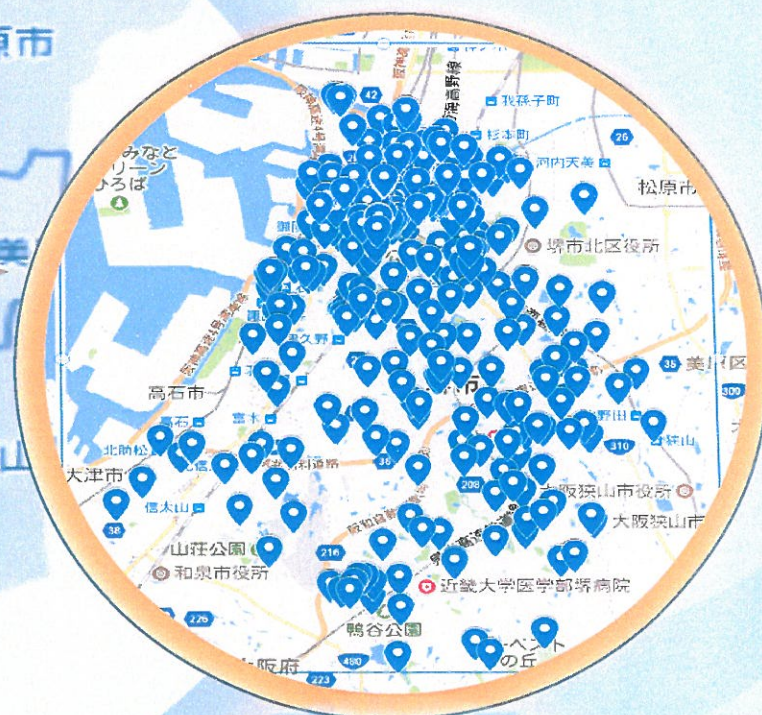
出典(特)三愛総合研究所「居宅介護支援事業所及び介護支援専門員業務の実態に関する調査」(平成25・21年度・19年度老人保健増進事業)
(特)三愛総合研究所「居宅介護支援事業所における介護支援専門員の業務および人材育成の実態に関する調査」(平成23年度老人保健増進事業)
厚生労働省老健局「介護保険事業状況報告」(平成21・24年度)

利用者は堺区中心から堺市全域及び近隣他市へ

【H26.4月 利用者分布図】



【H29.4月 利用者分布図】



移動時間が長くなった

帰社時間

事務作業時間

帰宅時間

ライフワーク
バランスの乱れ



5つの居宅事業所があり

総給付請求件数は、2000件超/月

ベル
介護相談センター

ベルランド総合病院と同敷地内
特養ベルファミリア内1階



ふちゅう
介護相談センター

府中病院北隣



ベルタウン
介護相談センター

複合施設ベルタウン内1階



ベルアンサンプル
介護相談センター

複合施設ベルアンサンプル内1階



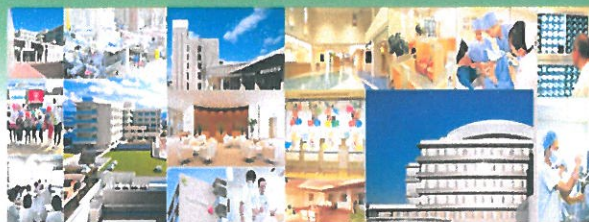
ベルシャンテ
介護相談センター

複合型施設ベルシャンテ内1階



法人内 システムの連携がある

使命
愛の医療と福祉の実現



会社
地域と職員と共に栄えるチーム
Yu・ki・to・do・ku
ゆきといたサービス

保健・医療・福祉の
トータル
ヘルスケア

施設介護

グループホーム
ベルアモールハウス
看護小規模多機能型居宅介護
ベルシャンテハウス
介護老人保険施設
ベルアモール
サンガーデン府中
ベルアルト
特別養護老人ホーム
ベルファミリア
ベルライブ
ベルアルプ

在宅介護

ショートステイ
通所サービス
訪問診療
訪問介護
訪問リハ

回復期／慢性期医療

ベルビアノ病院

疾病予防

ベルクリニック
府中クリニック

地域医療

和泉市立和泉診療所(指定管理)
ベルシャンテクリニック

急性期医療/専門医療

府中病院
ベルランド総合病院
阪南市民病院(指定管理)
府中のぞみクリニック
ベルライフケアクリニック

院外調理センター

ベルキッチン
ベルキッチン京都大学
医学部附属病院事業所

人材育成

ベルランド看護助産専門学校

介護支援

ベル介護相談センター
ふちゅう介護相談センター
ベルタウン介護相談センター
ベルアンサンプル介護相談センター
ベルシャンテ介護相談センター
ベルファミリア老人介護相談センター
サンガーデン府中いきいきネット相談支援センター

サービス付き 高齢者向け住宅

ベルヴィオロン
ベルシャンテ

児童保育

ベルキンダー
ベルキンダー安井

在宅療養／訪問看護

ふちゅう訪問看護ステーション
ベルアンサンプル訪問看護ステーション
ベルシャンテ訪問看護ステーション

地域包括支援

中第3地域包括支援
センター
阪南市尾崎・東鳥取
地域包括支援センター

目的



書類作成

パソコン
入力

サービス
調整

I C T
を活用



業務
I C T

方法

1日 5件 複数訪問

滞在時間を1時間

移動時間を30分程度確保

1件目

9:30

2件目

11:00

帰社

昼食

3件目

14:00

4件目

15:30

5件目

17:00

帰社

方法

業務場所

事業所内

訪問先

滞在時間

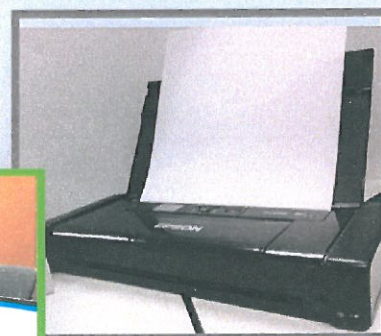
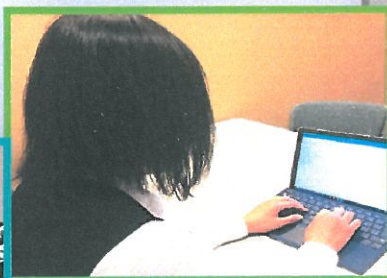
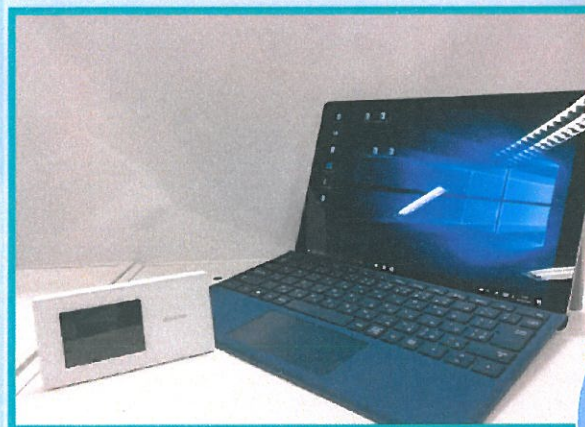
到着時間

移動時間

ソフトウェア

滞在終了

方法



車中停車
時間

滞在中



業務時間
削減

平成29年4月から開始

訪問確認簿

レ点でチェック

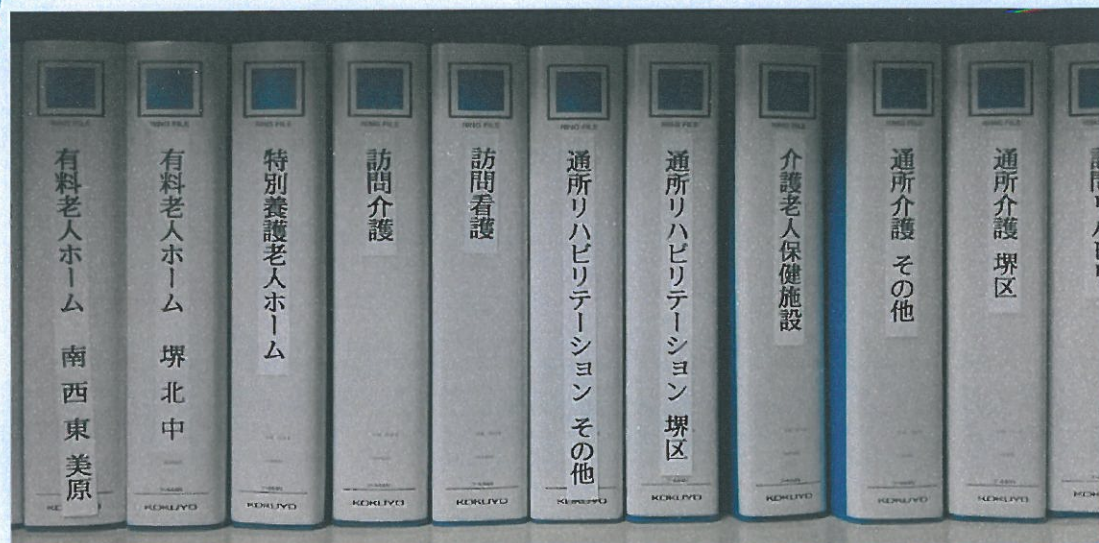
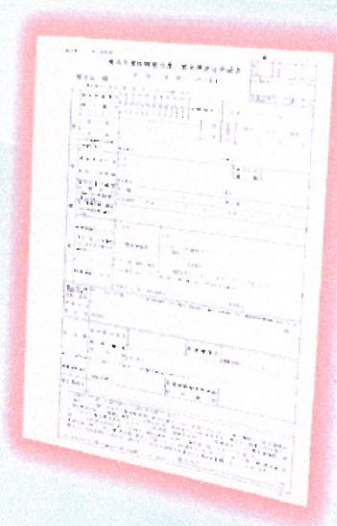
The front side of the '訪問確認簿' (Visit Confirmation Book) is shown. It features a header section with fields for '訪問者' (Visitor), '訪問日時' (Visit Date/Time), and '訪問場所' (Visit Location). Below this is a large table with multiple rows and columns for recording visit details. A yellow circle highlights the top section of the form, which includes the header and the first few rows of the table.

The back side of the '訪問確認簿' (Visit Confirmation Book) is shown. It features a header section with fields for '訪問者' (Visitor), '訪問日時' (Visit Date/Time), and '訪問場所' (Visit Location). Below this is a large table with multiple rows and columns for recording visit details. A yellow circle highlights the top section of the form, which includes the header and the first few rows of the table.

平成29年4月から開始

- ・連絡調整
- ・サービス調整
- ・申請代行

メール機能を利用
インターネット機能を利用



持ち運ばなくて良くなった



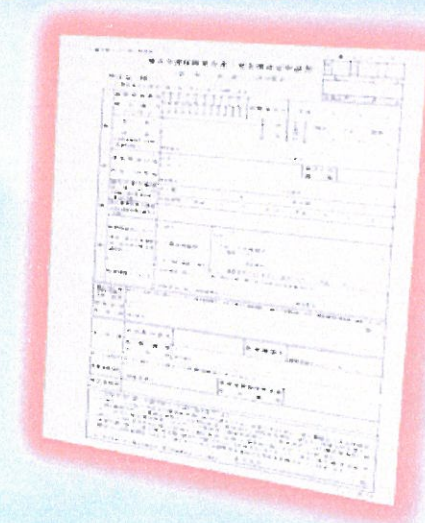
申請代行等ダウンロード



プリントアウト



その場で対応可能



記録の書き方

傾聴姿勢

入力内容の確認

利用者・家族の納得理解

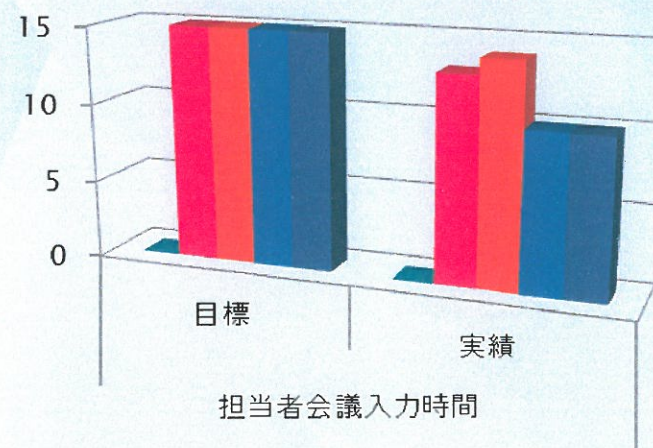
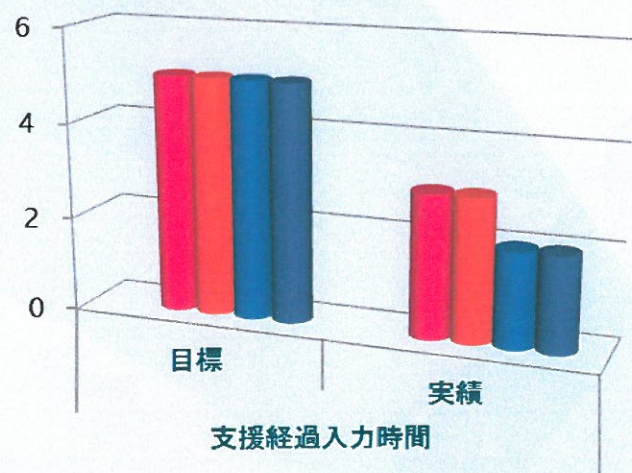
コピーペースト

事務処理時間の短縮



結果

短縮時間

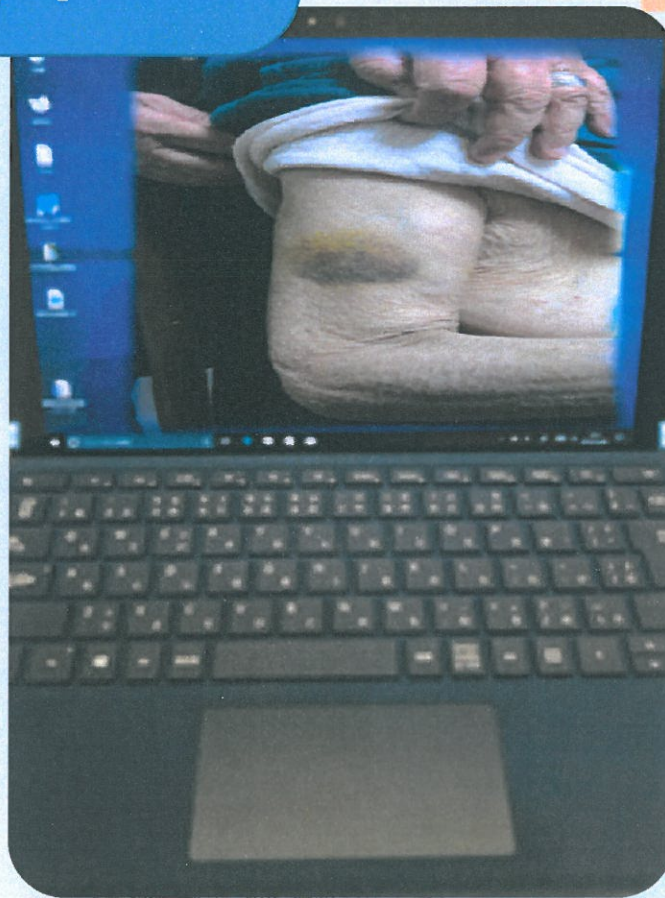


1か月240分⇒80分
160分の短縮 66%の削減
年間 1920分の短縮
20%の超過勤務の削減効果

訪問時の様子を紹介

事例① リアルタイムの調整

母の腕に内出血が…
認知症なんだけど…
いつ? どこで?



状態をメールで
確認依頼

事例② 双方の調整内容の確認

急に東京に行かなければ
いけなくて…
母の介護が出来ません。
ショートをお願いしたいです。



15日から、
ショート取れますか？

相談員へ
メールで
日程調整依頼

事例③ 多数の社会資源情報

訪問介護
訪問入浴



通所介護
通所リハビリ



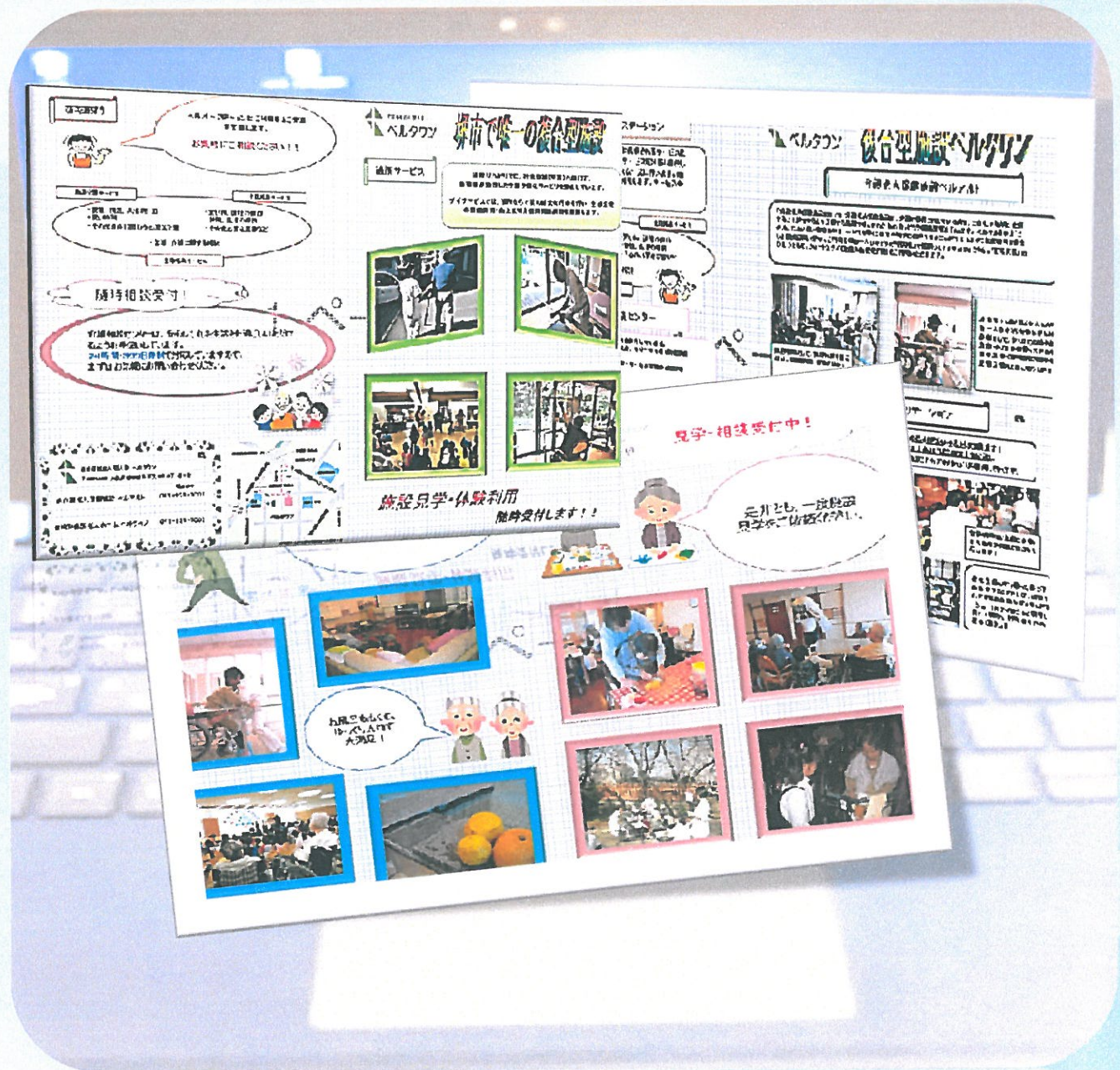
堺区
だったら...

何処に
どのような サービスや
施設がありますか？



事例④ 自法人のサービス利用依頼時

ベルタウンさんは、
どのような
施設なのですか？



事例④ 自法人のサービス利用依頼時



事例⑤ 申請代行時等のフォーマット

状態が悪くなったのですが、
介護保険の見直しは
出来ますか？



申請書類等をデーター化
プリントアウトが可能

事例⑥ 後日で可能な調整内容

訪問滞在中 車中停車時間も利用

4件目

15:30

5件目

17:00

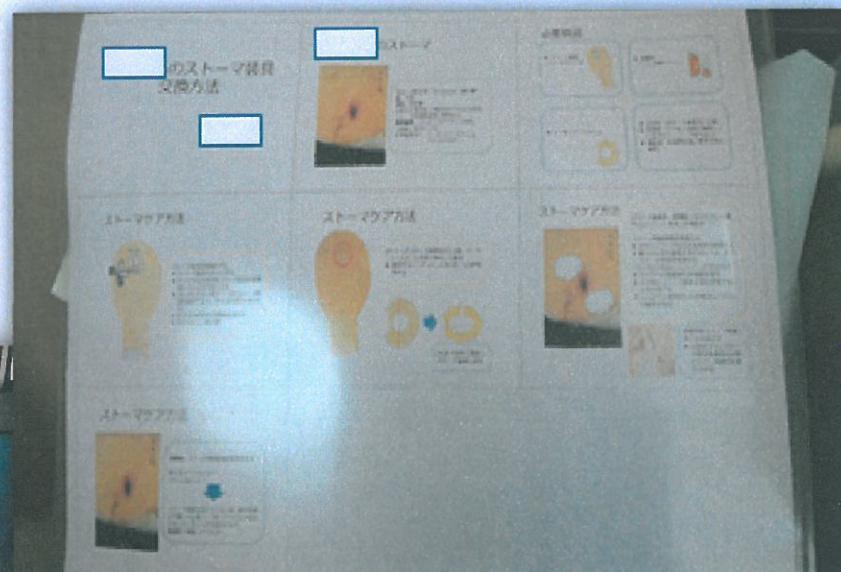


事例⑥ 後日で可能な調整内容

- 福祉用具選定



- 入院時や受診状況



地図検索・公共機関・薬剤情報が知りたい



※「府中病院」(ベルアンサンブル・ベルシャンデ様由)

※ベルシャンデ様由は2番目のみとなっております。

ベルランド様 会務所 発車時刻	ベルシャンデ 発車予定時刻	ベルアンサン ブル 発車予定時刻	府中病院
9:40		9:55	10:35
11:50		12:05	12:45
14:40	14:45	15:00	15:40
17:00		17:15	18:00

府中病院 発車時刻	ベルアンサン ブル 発車予定時刻	ベルシャンデ 発車予定時刻	ベルランド 総合病院
9:40	9:10		9:25
11:00	11:30		11:45
13:40	14:10	14:25	14:30
16:00	16:35		16:50

薬には効果「ベネフィット」だけでなく副作用(リスク)があります。副作用をなるべく抑え、効果を最大限に引き出すことが大切です。そのために、この薬を使用される患者さんの理解と協力が必要です。

商品名: リンデロン-V軟膏0.12% 主成分: ベタメタゾン吉留酸エステル ゲンタマイシン硫酸塩 (Betamethasone valerate Gentamicin sulfate) 制剤: 白色～微黄色の半透明の軟膏剤 シート記載:	
---	--

この薬の作用と効果について
炎症を抑える合成副腎皮質ホルモン剤(ステロイド)と抗菌作用のある抗生物質の配合剤で、皮膚のかゆみ、赤み、はれなどの症状を改善します。
通常、細菌感染をともなうか、そのおそれのある湿疹・皮膚炎や乾燥などの治療に用いられます。真菌などの感染による炎症には原則用いられません。また、治りが遅くなるおそれがあるので、皮膚潰瘍ややけど・凍傷には用いられません。

次のような方は使う前に必ず担当の医師と薬剤師に伝えてください。

- ・以前に薬を使用して、かゆみ、発疹などのアレルギー症状が出たことがある。真菌などによる皮膚感染症、鉄剤の異常、皮膚潰瘍、やけど・凍傷がある。
- ・妊娠または授乳中
- ・他に薬などを使っている(お互いに作用を強めたり、弱めたりする可能性もありますので、他に使用中の一般医薬品や食品も含めて注意してください)。

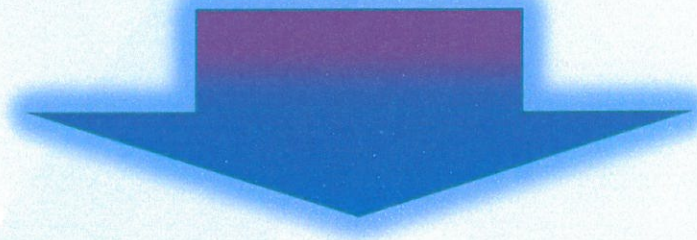
用法・用量(この薬の使い方)



インターネットからの
検索が可能となった

考察

介護業界は人員不足が課題
将来的にも、今以上に深刻化
原因の一つに事務量の多さ



ICTを意識した業務改善
2台から試行→ケアマネ1人1台へ

考察

事務作業の改善を継続
時間を有効に使う
人と人とのコミュニケーションを保つ
より良い支援につながる
利用者・家族・他法人・多職種・医療従事者等
ネットワークでつながる
業務にも活かす



今後情報提供しながら普及



御清聴ありがとうございました